



Dopravní podnik města Pardubic a. s. <small>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</small> 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro speciální přepravu pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 34	
			<i>Revize:</i> 3	<i>Vydání:</i> 1
	<i>Vypracoval:</i> Ing. Kamil Nenutil	<i>Schválil:</i> Ing. Tomáš Pelikán	<i>Účinnost od:</i> 01.07.2021	<i>Strana:</i> 1
			<i>Počet stran:</i> 5	

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro speciální přepravu pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace



podpis místopředsedy
představenstva společnosti

Dopravní podnik města Pardubic a. s. Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro speciální přepravu pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 34	
	<i>Vypracoval:</i> Ing. Kamil Nenutil		<i>Vydání:</i> 3	
<i>Schválil:</i> Ing. Tomáš Pelikán		<i>Účinnost od:</i> 01.07.2021		<i>Vydání:</i> 1
				<i>Strana:</i> 3
				<i>Počet stran:</i> 5

Dopravní podnik města Pardubic a.s. vydává:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY pro speciální přepravu pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace

Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob ve vozidlech Speciální přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace Dopravního podniku města Pardubic a.s. a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- (2) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky těchto Smluvních přepravních podmínek včetně tarifu Speciální přepravy osob se omezenou schopností pohybu a orientace DPMP a.s.
- (3) Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce je oprávněna dávat pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.

Článek II. JÍZDNÍ DOKLAD


- (1) Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
- (2) Jízdním dokladem pro přepravu ve vozidlech Speciální přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace DPMP a.s. v rozsahu katastru města Pardubice je jízdní doklad vydaný DPMP a.s. speciálně pro tuto přepravu; pro přepravu mimo uvedenou oblast je jízdním dokladem doklad o zaplacení „paragon – daňový doklad“ vydaný řidičem nebo faktura.

Článek III. PŘEPRAVA OSOB

- (1) Přeprava je určena především držitelům průkazu ZTP a ZTP/P, osobám s těžkým pohybovým postižením a dále osobám, které jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu odkázány na použití vozíku pro invalidy.
- (2) Osoby mladší 15 let a osoby s těžkým mentálním postižením mohou být přepravovány jen s doprovodem osoby starší 18 let.
- (3) Pokud přepravovaná osoba potřebuje při nástupu a během jízdy speciální pomoc kromě běžné pomoci s nastupováním, ukotvováním apod., musí mít zajištěn doprovod, který jí tuto pomoc může poskytnout.

Článek IV. POSTUP PŘI SJEDNÁVÁNÍ SLUŽBY


- (1) Cestující může být přepraven pouze na základě předem uzavřené smlouvy o přepravě v písemné formě.

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro speciální přepravu pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 34	
			<i>Revize:</i> 3	<i>Vydání:</i> 1
	<i>Vypracoval:</i> Ing. Kamil Nenutil	<i>Schválil:</i> Ing. Tomáš Pelikán	<i>Účinnost od:</i> 01.07.2021	<i>Strana:</i> 4
				<i>Počet stran:</i> 5

- (2) Konkrétní přepravu si cestující objednává telefonicky anebo mailem prostřednictvím dispečinku, který zajišťuje infolinka Dopravního podniku (tel. 466 899 899, infolinka@dpmp.cz), a ten s cestujícím dohodne čas, místo nástupu a další okolnosti přepravy.
- (3) V objednávce je třeba uvést:
- jméno zákazníka,
 - datum a čas přepravy,
 - číslo průkazu ZTP, ZTP/P, pokud jej žadatel o přepravu vlastní
 - telefonní číslo (pro možnost ověření platnosti nebo změnu objednávky),
 - odkud a kam bude zákazník přepravován,
 - případný doprovod, a to i v případě slepeckého nebo asistenčního psa

Článek V. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI

- (1) Povinnosti dopravce:
- zajistit v plném rozsahu požadovanou dopravu,
 - řídit se Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů,
 - umožnit nástup osob na vozících pro invalidy pomocí zdvihací plošiny a ukotvení vozíků bezpečnostními pásy.
- (2) Povinnosti cestujících:
- při nástupu předložit platný průkaz ZTP nebo ZTP/P u osob s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud jej žadatel o přepravu vlastní
 - uhradit cenu jízdního dokladu, příp. předložit předem zakoupený jízdní doklad řidiči ke znehodnocení,
 - upozornit řidiče na druh pomoci, kterou vzhledem ke svému postižení potřebuje a na způsob manipulace s vozíkem pro invalidy,
 - respektovat pokyny řidiče.
- (3) Cestujícím není zejména dovoleno:
- kouřit ve vozidle,
 - požívat alkoholické nápoje,
 - konzumovat jakékoli potraviny a nápoje,
 - odkládat zavazadla na sedadla,
 - chovat se ve vozidle hlučně,
 - porušovat ustanovení těchto smluvních přepravních podmínek.
- (4) Řidič je oprávněn v případě pochybnosti požádat o předložení dokladu, ze kterého je zřejmý věk zákazníka případně plnoletosti doprovodu.
- (5) Z přepravy jsou vyloučeny osoby podnapilé, nevhodně se chovající nebo jinak nezpůsobilé přepravy. Řidič může vyloučit z přepravy osobu, která se odmítá řídit jeho pokyny k zajištění bezpečnosti provozu.

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro speciální přepravu pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 34	
	<i>Vypracoval:</i> Ing. Kamil Nenutil		<i>Vydání:</i> 3	
<i>Schválil:</i> Ing. Tomáš Pelikán		<i>Účinnost od:</i> 01.07.2021		<i>Vydání:</i> 1
				<i>Strana:</i> 5
				<i>Počet stran:</i> 5

Článek VI. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- (1) Čas a pořadí převozu určuje dispečer podle pořadí objednávky, naléhavosti, typu postižení zákazníka a optimalizace dopravy.
- (2) Dispečer infolinky Dopravního podniku řeší i všechny sporné otázky týkající se přepravy.
- (3) Přeprava zavazadel je povolena jen po dohodě s dispečerem.

Článek VII. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Tyto „Smluvní přepravní podmínky“ jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel ve Speciální přepravě osob s omezenou schopností pohybu a orientace provozované Dopravním podnikem města Pardubic a.s.
- (2) Výňatek podstatné části těchto smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve všech vozidlech Speciální přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a v prodejních a informačních střediscích.
- (3) Úplné znění těchto smluvních přepravních podmínek je k dispozici ve vozidlech speciální přepravy pro osoby s omezenou schopností orientace, na webových stránkách www.dpmp.cz a na místech určených pro styk s cestujícími, tj. na pracovišti dopravce v Dopravním podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice, a v prodejních a informačních střediscích:
 - a) Pernerova 443, Pardubice
 - b) Pernerovo nám. 217, hala ve správě SŽDC žst. Pardubice hlavní nádraží
 - c) Turistické informační centrum, nám. Republiky 1, Pardubice.
- (4) Cestující může svá práva z přepravní smlouvy uplatnit též elektronicky prostřednictvím formuláře „Dotazy a reklamace“, jehož odkaz je umístěn na úvodní straně webových stránek www.dpmp.cz
- (5) Nalezené věci v prostředcích speciální přepravy pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se ukládají v areálu Dopravního podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice. Informace o nálezech podává oddělení ztrát a nálezů.

Článek VIII. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.07.2021.